

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di PISTOIA
Organismo di conciliazione forense

istituito ai sensi del D.lgs. 28/2010 e DM. attuativo 180/2010 con delibera COA del 25/02/2011
iscritto presso il registro del Ministero della Giustizia il 9.6.2011 al nr. 379

SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
EX ART. 7, COMMA 5°, LETT. B) D.M. 180/2010

Gentile Utente,

il questionario che Le richiediamo di compilare è parte essenziale del procedimento di mediazione al quale Ella ha partecipato. È redatto al fine di rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e di restituircelo, con la Sua sottoscrizione e l'indicazione delle sue generalità, inoltrandolo tramite via telematica al responsabile dell'organismo o tramite posta elettronica certificata (PEC), agli indirizzi sotto indicati.

La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione.

Valutazione numerica (riportare la valutazione numerica corrispondente)	1	2	3	4	5
Attività	Insoddisfacente	Poco soddisfacente	Buono	Più che buono	Ottimo
Come valuta le informazioni verbali ricevute dall'Ufficio per l'accesso alla mediazione					
Come giudica le informazioni contenute nel sito web (compilare solo se si è utilizzato il sito)					
Come giudica la modulistica che le è stata consegnata o che ha scaricato da internet					
Come giudica i tempi di attesa per la risposta per la prima convocazione avanti al mediatore					
Come giudica il comportamento del personale che ha incontrato in ufficio o con cui è entrato in contatto					
Come giudica il primo incontro col mediatore					
Come giudica la competenza del mediatore					
Come valuta l'attività del mediatore ai fini della composizione amichevole della controversia					
Come valuta l'esito finale del procedimento					
Come valuta l'imparzialità, l'indipendenza e la neutralità dimostrate dal mediatore					
Come giudica la proposta effettuata dal mediatore (rispondere solo se il mediatore ha formulato la proposta)					
Indichi una valutazione complessiva del servizio					
OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI:					
Nome : _____					
Cognome : _____					

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di PISTOIA
Organismo di conciliazione forense

istituito ai sensi del D.lgs. 28/2010 e DM. attuativo 180/2010 con delibera COA del 25/02/2011
iscritto presso il registro del Ministero della Giustizia il 9.6.2011 al nr. 379

Data di nascita : _____

Luogo di nascita: _____

Firma

La presente scheda, compilata in ogni sua parte, va trasmessa al responsabile dell'organismo a mezzo:

fax al nr. 0573 / 508198

posta elettronica certificata al nr. (indicare nell'oggetto: Cognome - scheda valutazione)
