



AlfaService 
soluzioni informatiche e gestionali

Progetto
dedicato
all'Ordine degli
Avvocati di
Pistoia

**Cosa possiamo
fare per voi ?**

Proteggere,
velocizzare e
incrementare il
tuo
BUSINESS



Chi Siamo:
I “sarti” delle soluzioni informatiche e online

LO SAPEVI CHE...



Cosa è importante sapere su noi:



FONDAZIONE: 1991



ORGANICO: 60 PERSONE



CLIENTI: OLTRE 500





Prenditi cura del tuo Business

Privacy IT

Non solo GDPR

Smart Activity

Trasformiamo il
Covid in
opportunità

Talk About You

Diamo un volto
interattivo
alla
tua professione





PRIVACY

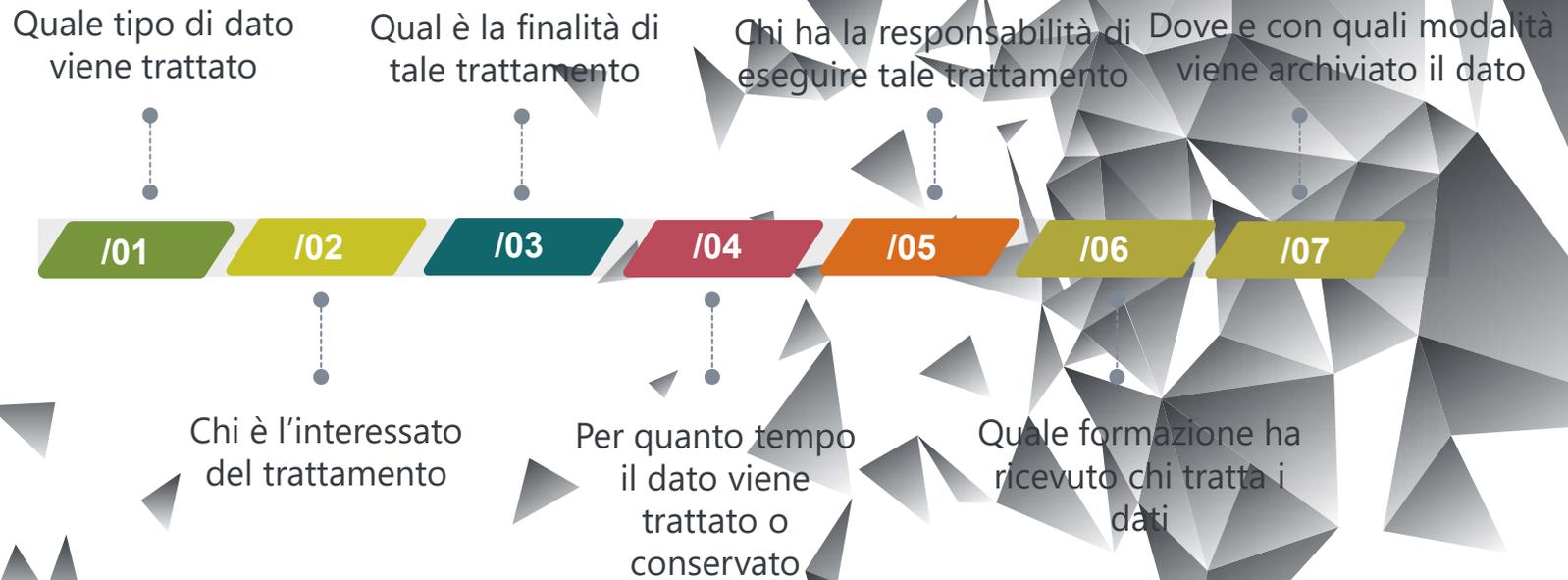
IT

NON SOLO GDPR

Ad oggi il core degli avvocati sull'argomento Privacy è il GDPR: la Mappatura del flusso dei dati

Quali dati vengono trattati, in relazione alle attività aziendali?

Principio della rendicontazione, saper controllare e documentare:



PARTIAMO DAL CONCETTO Privacy by default

La tutela del dato, un'impostazione predefinita



L'approccio è basato sulla valutazione del rischio (risk based approach), con il quale si determina la misura di responsabilità del titolare o responsabile del trattamento tenendo conto della natura, la portata, il contesto e le finalità del trattamento, e la probabilità e la gravità dei rischi per i diritti e le libertà dei singoli. Secondo il Consiglio l'attuazione delle politiche di protezione dei dati deve essere proporzionale alle attività di trattamento.



Accountability

Misure da adottare



Il concetto di *"accountability"* è ulteriormente delineato dall'art. 24 del Regolamento, il quale prevede che il Titolare del trattamento debba mettere in atto (nonché riesaminare ed aggiornare) adeguate misure tecniche ed organizzative, per garantire ed essere in grado di dimostrare che le operazioni di trattamento vengano effettuate in conformità alla nuova disciplina.

Le misure da adottare vanno valutate di volta in volta, tenendo in considerazione una serie di elementi tra cui la natura, l'ambito di applicazione, il contesto e le finalità del trattamento, nonché i rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche.



LA CORRETTA Road Map: Privacy it

Il Tuo Percorso verso la Sicurezza del Tuo Data

ATTIVITA' AVVOCATO



Redazione
GDPR

01

02

Manutenzione
Documentale
GDPR



Security
Assessment

03

Assistenza 4.0

04

Gestione della
rete
Progetto
Andromeda

05

Adeguamento infrastruttura

06

ATTIVITA' AVVOCATO

5 punti rimangono scoperti:
perché è importante concludere la Road Map per lavorare in
Compliance?
Facciamoci delle domande



Analisi dei rischi e misure

Data breach - I miei dati sono protetti da:



- ★ Trattamenti o accessi non autorizzati?
- ★ Furto o distruzione?
- ★ Perdita accidentale?
- ★ Contestazioni da parte degli interessati?



DPIA **Analisi dei rischi e misure**

Data recovery - In caso di perdita del dato, sono organizzato per:



Recuperare o ripristinare i dati?



Evitare che venga letto o utilizzato da terzi?



Limitarne la diffusione?



Avvisare il Garante Privacy e gli interessati?



Accountability

Misure minime?

Misure adeguate?

- Ciò in quanto la nuova disciplina non prevede più una serie di “**misure minime**” che è necessario adottare, quali quelle contenute nell’Allegato B al Codice Privacy, ma sarà necessario individuare di volta in volta quelle maggiormente **adeguate**, alla luce degli elementi sopra indicati.



In sostanza, l’introduzione del concetto di “accountability” determina l’onere di adottare un nuovo approccio nella gestione della protezione dei dati da parte delle singole organizzazioni. Da un lato, il RGDP lascia maggiore discrezionalità al Titolare del trattamento nel decidere attraverso quali modalità tutelare i dati, abbandonando ad esempio il concetto di “misure minime” di sicurezza. D’altro lato, però, tale maggiore libertà è accompagnata dall’onere in capo a tale soggetto di dimostrare le motivazioni che hanno portato all’adozione di una determinata decisione, oltre che di documentare le scelte effettuate.



Infrastrutture aziendali

Servizi e piattaforme informatiche:



Per quali attività è corretto utilizzare la mail aziendale?



Chi ha accesso al server aziendale?



Il sito è protetto?



Il cellulare aziendale deve essere monitorato?



Chi utilizza il gestionale?



Il servizio di Cloud è sicuro?



Security Assessment

03

Road Map

INSIEME VALUTIAMO LA SICUREZZA DELLA TUA INFRASTRUTTURA

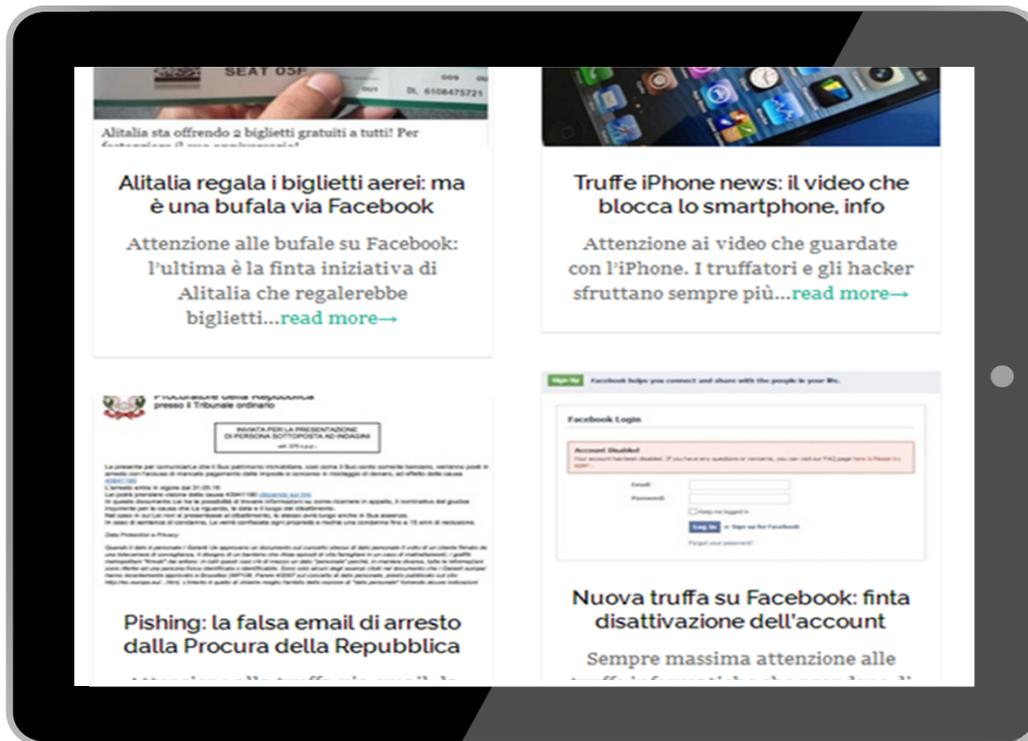
AlfaService
soluzioni inform



Quanto ne sapete di CyberCrimine



e...di Trappole Informatiche





**Per prima cosa c'è bisogno
di una formazione
personale:
A cosa devo stare attento a
NON fare??**



Ci siamo posti la domanda ?



**«Chi potrebbe essere
interessato ai mie dati?»**
**«Chi vorrebbe creare problemi al mio
core business?»**



Un sistema automatico cerca
un serratura adatta alla sua chiave di lettura



Quindi siamo tutti esposti a rischio!

COSA PUO' ACCADERE : ALCUNI ESEMPI

1

**Virus e Malware
che causano
Perdita di
Produttività/databa
se dei tuoi clienti**

2

**Uso inappropriato e
spesso inconsapevole
delle risorse IT da parte
degli utenti
(mail, dropbox,ecc..)**

3

**Perdita fisica dei
supporti contenenti
dati (chiavette USB
Smartphone,..)**

4

**Incidenti che
interessano fornitori
con dati condivisi**

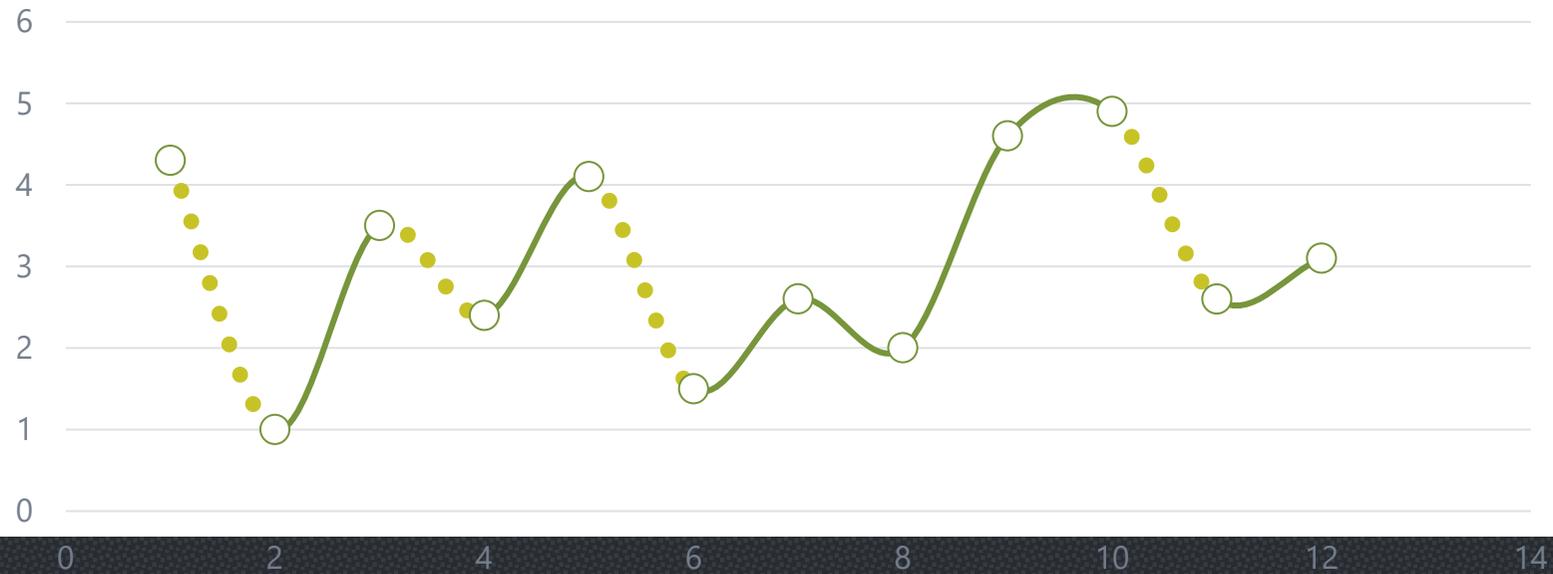
5

**Furto e ostaggio di
dati (cryptolocker)**

6

**Cancellazione dati
Diffusione dati**





Conosci il grado di sicurezza del tuo Studio?

Vulnerability Analysis



Vulnerability Assessment

Analizza e identifica i potenziali pericoli

Il "vulnerability assessment" è il processo di identificazione , quantificazione e classificazione di vulnerabilità di un sistema.

Può essere eseguito sia su piccole attività imprenditoriali che su grandi infrastrutture territoriali.

Dal punto di vista della Gestione dei Disastri si identifica ed analizza i potenziali pericoli che minacciano la fuoriuscita del dato e/o dell' infrastruttura stessa



Vulnerability Analysis

L'analisi dei rischi

La classica analisi dei rischi è associata fondamentalmente all'esame dei rischi che circondano un impianto fisico (o altri oggetti), il suo modello e le relative operazioni. Tali analisi tendono a focalizzare l'attenzione sulle cause e sulle dirette conseguenze per l'oggetto osservato.

L'analisi delle vulnerabilità, invece, focalizza l'attenzione sia sulle conseguenze per l'oggetto stesso che sulle conseguenze primarie e secondarie relative all'ambiente circostante. Inoltre si basa sulla possibilità di ridurre tali conseguenze e migliorare la capacità di gestire futuri incidenti



Vulnerability Analysis

Valutazione dei rischi

La valutazione delle vulnerabilità ha molte cose in comune con la valutazione dei rischi.
Di solito le valutazioni vengono eseguite seguendo i seguenti passi:

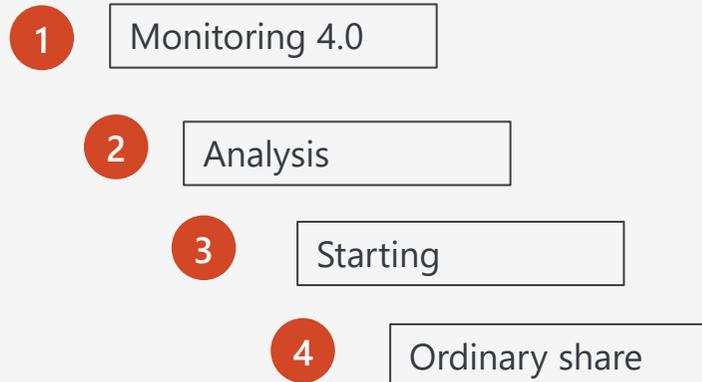
- Verifica degli accessi
 - Vulnerabilità esposte
 - Verifica dei servizi utilizzati interni/
esterni
 - Access Control List degli utenti
- Data Leak Prevention



4 Road Map



Assistenza 4.0



Assistenza 4.0 è un servizio di nuova generazione basato su piattaforme di monitoring. Tramite il controllo continuo dei sistemi e delle architetture dei nostri clienti, interveniamo in modo proattivo al fine di anticipare il concretizzarsi di un problema. Questa architettura ci consente inoltre, di pianificare con il minor disservizio possibile, le attività di aggiornamento e manutenzione evolutiva richieste quotidianamente dalle infrastrutture informatiche, mantenendo sempre elevati livelli di sicurezza.

Obiettivo primario di effettuare tali interventi è quello di anticipare e prevenire ogni forma di anomalia legata a problematiche di sicurezza o il mancato aggiornamento delle piattaforme: con questo approccio evitiamo disservizi ad uno o più servizi critici per il business del cliente.



Gestione della rete

1

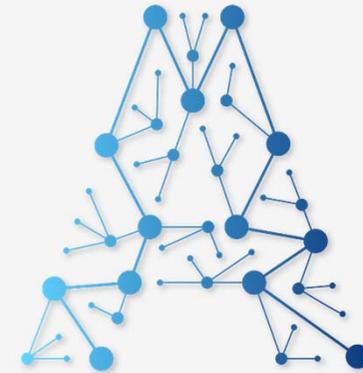
Analysis della rete

2

Gestione della rete

3

Internet Service Provider



ANDROMEDA
NETWORKING SOLUTIONS



Gestire correttamente la propria rete porta benefici

I vantaggi in termini di gestione, semplificazione e distribuzione dell'impiego dei Sistemi Informativi sono indubbi-

È necessario realizzare una rete di comunicazione aziendale che dia modo di gestire la sicurezza di accesso e la protezione dei dati.



Un rete divisa virtualmente incrementa la sicurezza e la possibilità di gestire permessi e accessi in modo granulare

QUESTIONS



Quanti di voi hanno una rete wifi per gli ospiti?

Quanti di voi hanno una rete cablata per gli ospiti?

Perché si percepisce la necessità di avere una rete wifi "logicamente" separata che isoli i nostri ospiti dai nostri dati e non si implementa lo stesso concetto per la rete cablata?

Perché non si divide l'amministrazione dalla produzione o dalla logistica?



La nostra **proposta** Privacy it



Il Gruppo Alfaservice ha pensato ad una proposta davvero vantaggiosa.

3

Security Assessment:

-Formazione per ogni avvocato per lavorare in compliance
150€ (invece di 500 €) . La formazione verrà fatta online.

-Analisi dell'infrastruttura informatica e report della situazione attuale

300€ per le piccole realtà (invece 600€)

500€ per le realtà più strutturate (invece di minimo 1200€)

4

Assistenza 4.0:

Sconto del 20% sui primi 3 anni di contratto

5

Progetto Andromeda:

-20% sull'analisi della rete e agevolazioni su servizi di telefonia e connettività

6

Adeguamento infrastruttura:

-20% sull'analisi su tutto l'hw (in larga scala)

-20% SU TUTTA L'INSTALLAZIONE CON TARIFFE AGEVOLATE





SMART

ACTIVITY

TRASFORMIAMO il COVID in Opportunità



*UN' OFFERTA DEDICATA PER
VELOCIZZARE IL TUO
BUSINESS*

- > Mail
- > Webconference
- > Condivisione
- > Vpn
- > Chat
- > Gestione task

-20% installazione
Formazione sui servizi gratuita





Talk About

YOU

SITO VETRINA

ABOUT ME

A LEAD UX & UI DESIGNER BASED IN CANADA



I'M Tony Smith

A Lead **UX & UI** designer based in **Canada**

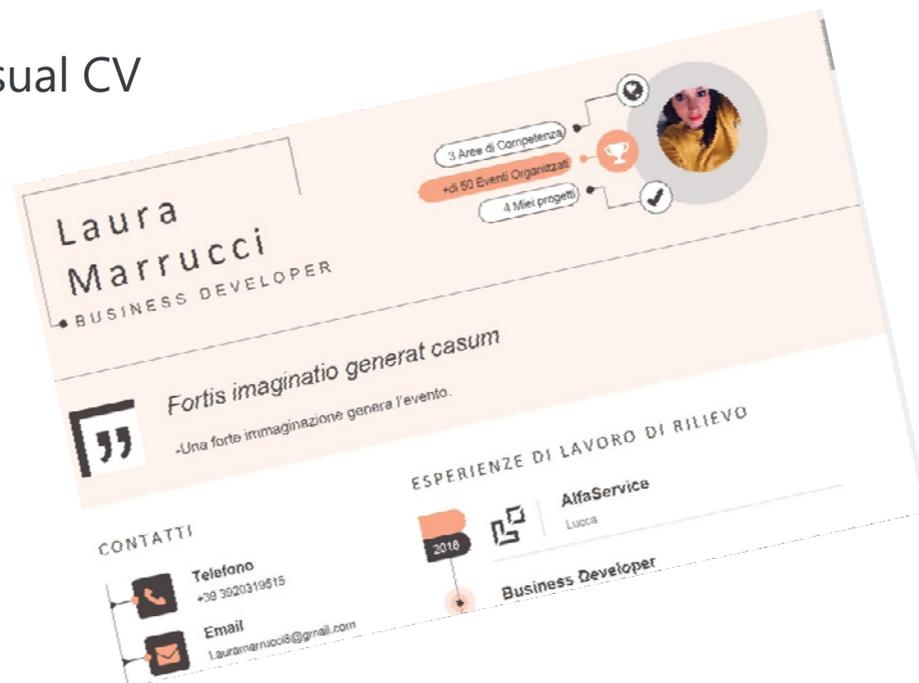
I design and develop services for customers of all sizes, specializing in creating stylish, modern websites, web services and online stores. My passion is to design digital user experiences through the bold interface and meaningful interactions. Check out my Portfolio

Birthday	4th april 1991	E-mail	info@domain.com
Age	22 Yr	Phone	820-885-3321
Residence	Canada	Skype	skype.0404
Address	California, USA	Freelance	Available

UN' OFFERTA DEDICATA per dare un volto interattivo alla tua professione

- > Consulenza Visual CV
- > Realizzazione Sito Vetrina composto da 5 pagine: HOME – SERVIZI- LO STUDIO – I PROFESSIONISTI – CONTATTI
- > Indicizzazione base del sito
- > Acquisto e registrazione dominio
- > Acquisto casella mail dedicata
- Il prezzo dedicato per l'Ordine Avvocati di Pistoia anziché ~~1,900~~ solo **1,200€ iva esclusa**

Visual CV



E ANCORA: Talk **About** You

Il Gruppo Alfaservice TI DEDICA
ANCORA UN ULTERIORE 30%
Su tutti i servizi per far crescere il tuo
business:



*CORSI di formazione individuale
su come trovare **nuovi prospect**
E incrementare le collaborazioni*



Why Us



PERCHE' Crediamo in quello che facciamo e lo facciamo bene

AlfaService
soluzioni informatiche e gestionali



PERCHE' siamo un Gruppo di professionisti

thank you!



**PERCHE' offriamo un valore aggiunto:
La Consulenza**



I nostri contatti



Laura Marrucci
laura.marrucci@alfaservice.net
mobile: 392 0319 515

Antonio Mulargia
antonio.mulargia@alfaservice.net
mobile: 366 9059 463

